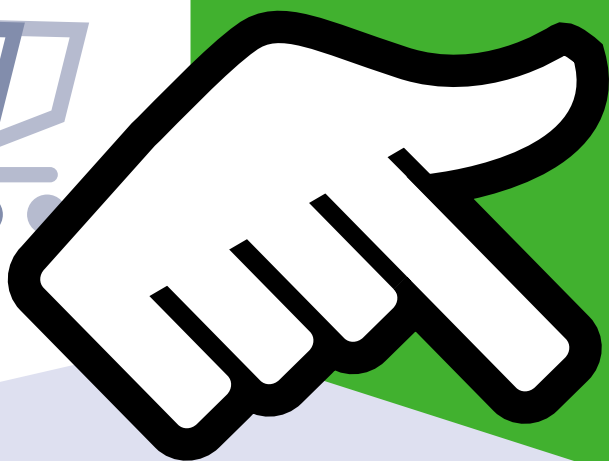


CBL Veiligheidsprotocol Bevoorrading Supermarkt



Waarom een CBL Veiligheidsprotocol Bevoorrading Supermarkt?

Het CBL heeft geconstateerd dat chauffeurs die komen lossen aan de achterdeur steeds vaker worden opgewacht door criminelen die zich toegang tot de supermarkt willen verschaffen. Het CBL wil met dit Veiligheidsprotocol voorkomen dat de veiligheid van chauffeurs en supermarkt-medewerkers hierdoor in gevaar komt.

1.0 Organisatorische maatregelen bij bevoorrading van supermarkten

Algemeen

- Zorg dat in de rittenplanning zoveel mogelijk dezelfde chauffeur dezelfde winkels bevoorraadt, zodat deze op de hoogte is van de winkelsituatie;
- Zorg dat de vrachtwagen zodanig wordt beladen dat het laden en lossen zo efficiënt mogelijk kan gebeuren. De laad- en losduur bij de winkel moet tot een minimum beperkt blijven;
- Zorg dat de telefoonnummers van de winkels in het rittenschema in de cabine van de auto liggen.

2.0 Instructies voor chauffeurs bij bevoorrading winkel

1. Let bij het aanrijden op de omgeving van de supermarkt.
2. Let hierbij op mensen die meer dan normale belangstelling hebben voor het transport;
3. Let op verdachte auto's waarvan de ruitenwissers kennelijk kort geleden gebruikt zijn;
4. Let op auto's met mensen erin, personen op of nabij motoren of bromfietsen, personen met integraalhelmen die zich nabij de winkel zich ophouden;
5. Wees gezond argwanend tegenover onbekend personeel.

2.1 Bij twijfel bij het aanrijden:

1. Doorrijden, niet starten met laden en lossen;
2. Direct de winkel telefonisch informeren;
3. Bel 112 en vraag om politie-assistentie.

2.2 Aan de achterdeur

1. Medewerker(s) of een camerasysteem van de winkel houden toezicht bij het laden en lossen;
2. Wees ook tijdens het laden en lossen alert op de omgeving;
3. Zorg dat de laad- en losdeur van de supermarkt zo min mogelijk en zo kort mogelijk open hoeft;
4. Na het binnenzetten van de goederen direct de deur sluiten;

2.3 Bij twijfel laden en lossen

1. Stop laden en lossen en zoek bescherming in de winkel;
2. Meldt direct het voorval aan de manager van de winkel en hoofdkantoor eigen organisatie;
3. Bel 112 en vraag om assistentie politie.

2.4 In geval van overval

Gebruik het RAAK principe als het dan toch gebeurt

- R = rustig blijven
- A = accepteren
- A = afgeven
- K = kijken

Na een overval blijft iedereen binnen en volgt instructies van de politie op.